

## プライバシーポリシー

ぴあ株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性を強く認識し、取扱いは細心の注意を払います。そのため、当社は、当社が利用者に関する情報をどのように取得、利用、開示、移転および保存するのかについて規定するプライバシーポリシーを定めます。

### 1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

ぴあ株式会社

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20

代表取締役社長 矢内 廣

### 2. 当社が取得する情報およびその取得方法

#### (1) 利用者から直接取得する情報

当社は、利用者が本サービスの登録手続を行う場合、以下の情報を提供していただく場合があります。

- ① 性別
- ② 生年月日
- ③ メールアドレス
- ④ アカウントへのアクセス者の本人確認に必要なパスワード等のその他の情報
- ⑤ その他当社が指定する利用者に関する情報

#### (2) 端末情報

利用者が端末または携帯端末上で本サービスを利用する場合、当社は、端末識別子、携帯端末識別子、当社が提供するアプリの通知用トークン（プッシュ通知を行うために必要となる認証キー）および IP アドレスを取得する場合があります。また、当社は、利用者が端末に関連づけた名前、端末の種類、電話番号、国、および利用者名、もしくはメールアドレスなど、利用者が提供することを選択したその他のあらゆる情報を取得する場合があります。

#### (3) 位置情報

利用者が端末または携帯端末上で当社のアプリを利用し、そこで位置情報を提供することを認めた場合、当社は、利用者の現在地に関する情報を取得することがあります。

#### (4) 支払情報

利用者が当社のサービス内の仮想通貨その他の商品の購入または仮想アイテムを使用するためのライセンスを当社から直接購入する場合、当社は、住所およびメールアドレスなど決済処理に必要な支払情報を取得します。第三者の決済サービス会社（Amazon Services International, Inc.、Apple Inc.、Google Inc. を含みますがこれらに限られません）が利用者の購入を処理する場合は、利用者から決済サービス会社に提供された請求情報・支払情報を当社が取得する場合があります。

(5) 商品発送情報

利用者が当社のサービスを經由して商品を購入する場合、当社は、住所、電話番号、購入者氏名などの商品の発送に必要な商品情報および発送情報を取得します。第三者の販売代行会社が利用者の購入または発送を処理する場合は、利用者から販売代行会社に提供された商品情報および発送情報を当社が取得する場合があります。

(6) カスタマーサポートに関連する情報

当社カスタマーサポートチームのサポートを受ける場合、利用者が提供する連絡先情報およびサービス上のアクティビティに関する情報を取得、保管することがあります。また、サポートの際のやり取りおよびその中に含まれる情報も保管することがあります。

(7) 利用者のアクションに関する情報

利用者が本サービスを利用する際、直接当社に提供した情報および本サービスを提供している第三者サービス提供者を通じて提供した情報を当社は取得、保管することがあります。利用者のサービスご利用状況に関する情報も取得することがあります。

(8) コミュニケーション機能

利用者が当社のサービス上において、他の利用者とコミュニケーションをとり、情報（テキスト、利用者プロフィール、メッセージ、写真、画像、音声、ビデオ、アプリケーションその他の情報コンテンツを含みます）を共有する一定の活動に参加した場合、当社は、これらのコミュニケーションの情報のアーカイブを記録、保管することがあります。

(9) クッキー等を利用した情報取得

本サービスにアクセスする際、当社は以下の特定の技術情報を取得します。  
当社および当社の代理となるサービス提供者はログファイルおよびトラッキング技術を使用し、クッキー、IP アドレス、端末の種類、携帯端末識別子、ブラウザの種

類、ブラウザの言語、参照ページおよび出口ページ、プラットフォームの種類、クリック数、ドメイン名、ランディングページ、ページ閲覧数およびページの閲覧順序、各ページの URL、特定のページの閲覧時間、アプリもしくはウェブサイトの状況および当社のアプリもしくはウェブサイトにおけるアクティビティを行った日時、およびその他の情報を取得、分析します。内部での使用を目的とし、これらの情報を利用者の利用者 ID 番号と関連付ける場合もあります。

また、当社は、①特定のページの閲覧の有無、もしくはメールの開封の有無を確認するためのウェブビーコン、②特定のプロモーションメッセージから既存の利用者を除外する、新規インストール元を特定する、もしくは他のウェブサイト上で利用者に広告を提供することによって、より効果的に広告を打つことが可能となるトラッキングピクセルを含むその他の技術を使用する場合もあります。

#### (10) 外部サービスとの連携により取得する情報

本サービスでは、Google アカウント、LINE アカウント、Apple アカウント等の外部サービス（以下「連携外部サービス」といいます。）との連携機能を提供しており、ユーザーが当該機能を利用して本サービスにログインまたは新規登録する場合、ユーザーの同意に基づき、連携外部サービスから以下の情報（以下「連携取得情報」といいます。）を取得し、本サービスのアカウントと紐付けて利用することがあります。

(ア) 連携外部サービスにおけるユーザー識別子 (ID)

(イ) ユーザー名

(ウ) プロフィール画像

(エ) メールアドレス（連携外部サービスの設定により提供される場合）

(オ) その他、ユーザーが連携を許可した情報

連携取得情報の取得にあたっては、連携外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報のみを取得します。連携外部サービスのご利用にあたっては、各連携外部サービスの利用規約およびプライバシーポリシーをご確認ください。

- Google プライバシーポリシー：  
<https://policies.google.com/privacy?hl=ja#infocollect>
- LINE プライバシーポリシー：  
[https://terms2.line.me/line\\_live\\_privacy?lang=ja](https://terms2.line.me/line_live_privacy?lang=ja)
- Apple プライバシーポリシー：  
<https://www.apple.com/legal/privacy/jp/>

ユーザーは、本サービス内または各連携外部サービスの設定において、いつでも本サービスと連携外部サービスの連携を解除することができます。連携を解除した場合、当該連携外部サービスからの連携取得情報の取得は停止されますが、それまでに取得した連携取得情報については、当社のプライバシーポリシーおよび法令に基づき適切に保持・利用される場合があります。

### 3. 取得した情報の利用目的

当社は、取得した利用者の情報を以下の目的のために利用します。

- ① 当社の商品・サービス（本サービスを含みます。）の提供のため
- ② 本人確認、認証サービスのため
- ③ アンケートの実施のため
- ④ マーケティング調査、統計、分析のため
- ⑤ システムメンテナンス、不具合対応のため
- ⑥ 当社の規約、条件およびポリシーの変更などの重要な通知をお送りするため
- ⑦ 広告の配信およびその成果確認のため
- ⑧ 技術サポートの提供、利用者からの問い合わせ対応のため
- ⑨ 当社のアプリ、ウェブサイト、サービス、コンテンツおよび広告の開発、提供、メンテナンスおよび向上に役立てるため
- ⑩ ターゲットを絞った当社または第三者の商品またはサービスの広告の開発、提供のため
- ⑪ 不正行為もしくは違法となる可能性のある行為を防止し、利用規約を施行するため

### 4. 外部送信、第三者提供、情報収集モジュールの有無

(1) Firebase を通じた Google Analytics について

- ① 本サービスでは、お客様の本サービスの利用状況を把握し、サービス改善に役立てることを目的として、Google 社の提供する Google Analytics for Firebase（以下「Firebase Analytics」といいます。）を利用しています。Firebase Analytics の利用により、お客様の本サービスの利用状況に関するデータ（利用頻度、本サービス内での行動履歴、デバイス情報など）が Google 社によって収集、記録、分析されます。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の本サービスの利用状況を把握します。Firebase Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれず、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。
- ② お客様は、本サービス内の設定画面から Firebase Analytics によるお客様の情報の収集を停止することができます。設定方法は、本サービス内の「プライバシー設

定」または「データ利用設定」などの項目をご確認ください。

- ③ Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご確認ください。

- (a) Google Analytics の利用規約：

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

- (b) Google のプライバシーポリシー：

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

## 5. 情報の共有・第三者提供

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者と共有し、または第三者に提供することはありません。なお、当社がお客様の個人情報を第三者に提供する場合には、当該第三者に対して、開示情報の機密を保持し、当社が指定した目的の範囲以外の目的で、お客様の情報を使用しないように指示するものとします。

### (1) 利用者の同意を得た場合

当社は、利用者の同意を得た場合、利用者の情報（個人情報の場合もあります。）を第三者である会社、団体、個人に提供することがあります。

### (2) 第三者サービス提供者との共有

データ分析、メール送信、ホスティングサービス、カスタマーサービスなどを当社の代理で行うサービスを提供する第三者、または、当社のマーケティングのサポートを行う第三者に対して利用者の情報を提供します。すべての第三者サービス提供者に対して、開示情報の機密を保持し、当社の代理でサービスを提供する以外の目的に利用者の情報を使用しないように指示するものとします。

### (3) 第三者広告主との共有

当社は、①特定の技術情報（IP アドレス、携帯端末識別子を含みます。）、②個人を特定できない統計情報、③個人を特定できないサービスの利用に関する情報を第三者広告主と共有することがあります。利用者は、このような情報を当社または第三者広告主が利用者傾向分析、人口統計分析、ウェブ分析のため、また、利用者に行動ターゲティング広告と呼ばれる広告のために使用することに同意します。

### (4) 法律上の理由

利用者の居住国内外において、法律、規則、法的手続または公的もしくは政府機関からの要求により、当社が利用者の個人情報を開示することが必要になる場合があります。

当社は、国家安全保障、法の執行またはその他の公益の実現のために必要または適切であると判断した場合、利用者に関する情報を公開する場合があります。

当社は、当社の利用規約の執行、当社の運営もしくは利用者の保護のために、開示が合理的に必要であると判断する場合、利用者に関する情報を開示する場合があります。

(5) 売却または合併

組織再編、合併または譲渡に際し、当社が取得した個人情報の全部または一部を関係者に移転することがあります。

## 6. 共同利用

当社は、以下のとおり利用者の個人情報を共同利用します。

(1) 共同して利用する者の範囲

当社のグループ会社

グループ会社の一覧は、[こちらの](#)「主要グループ会社」記載のとおり

(2) 共同して利用される個人情報の項目

「2. 当社が取得する情報およびその取得方法」に記載のとおり

(3) 共同して利用する者の利用目的

「3. 取得した情報の利用目的」に記載のとおり

(4) 個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称

東京都渋谷区東 1-2-20 ぴあ株式会社 代表取締役社長 矢内 廣

## 7. 個人情報の保護

当社は、利用者の個人情報の紛失、盗用、悪用、不正アクセス、開示、改ざんおよび破壊を防ぐための、合理的な、管理上の、技術的および物理的措置を講じています。

利用者の個人情報の安全性を保持するため、当社は従業員にプライバシーおよび安全性のガイドラインを伝達し、社内でのプライバシー保護対策を徹底しています。

## 8. 個人情報の開示

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人データの開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 9. 個人情報の訂正等

当社は、利用者から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を利用者に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 10. 個人情報の利用停止等

当社は、利用者から、利用者の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨を利用者に通知します。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 11. 第三者提供記録の開示請求の手続等

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人データを第三者に提供し、または第三者から個人データの提供を受ける際の記録の開示を求められた場合について、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 12. 取得した情報の廃棄

取得した個人情報は、当社による通常の事業運営に照らして、合理的に不要と判断される時点で破棄します。

## 13. プライバシーポリシーに関するお問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関する質問やお問い合わせは、当社（[wowt-support@pia.co.jp](mailto:wowt-support@pia.co.jp)）にご連絡ください。

#### **14. プライバシーポリシーの改定**

当社は、プライバシーポリシーを随時更新することがあります。プライバシーポリシーの重要な改定があった場合は、最新のプライバシーポリシーとともに当社のウェブサイトに掲示します。プライバシーポリシーの改定は、当社がウェブサイトに掲載した時点から適用されるものとします。ただし、法令上利用者の同意が必要となるようなプライバシーポリシーの変更を行う場合、変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法で変更に同意した利用者に対してのみ適用されます。